

IMPORTANT INFORMATION

Telephone Assistance Available For Those That Qualify

Telephone service is vital for connecting people with family, friends, businesses and emergency services. That's why Qwest offers assistance programs that make telephone service more affordable for eligible customers.

Lifeline provides eligible customers with a **monthly credit** to help offset the cost of their home telephone line. Free Long Distance Restriction is also available upon request. (Telephone service must be billed to the individual applying for assistance.)

Tribal Lifeline provides eligible customers who live on a reservation with basic telephone service for as little as \$1 a month, plus taxes and surcharges.

Link-Up provides eligible customers with a **one-time credit** to help offset the installation charge for a home telephone line. Customers who qualify for Lifeline assistance automatically receive the Link-Up credit if their application for telephone assistance is received within 60 days of their home phone installation date and if they have not previously received a Link-Up credit at the same address.

Who is Eligible?

Eligibility requirements vary from state to state. To learn more about which low income programs allow you to qualify for telephone assistance in your state and how to apply, visit www.qwest.com/TAP or call Qwest at 1 800-244-1111.

Attachment E



INFORMACION IMPORTANTE

Asistencia Telefónica disponible para quienes sean elegibles

El servicio telefónico es esencial para conectar a la gente con su familia, amigos, negocios y servicios de emergencia. Por esta razón Qwest ofrece programas de asistencia que hacen el servicio telefónico más asequible para clientes que sean elegibles.

Lifeline le ofrece un **crédito mensual** a los clientes elegibles para ayudarles a compensar el costo de sus líneas telefónicas residenciales. Restricciones para el servicio gratuito de larga distancia también están disponibles si se solicitan. (El servicio telefónico debe facturarse a la persona que solicita la asistencia).

Tribal Lifeline provee servicio telefónico básico a los clientes elegibles que viven en una reservación, por tan sólo \$1 al mes, más impuestos y recargos.

Link-Up provee a los clientes elegibles un **crédito por una vez** para ayudarles a compensar el cargo por instalación para una línea telefónica residencial. Los clientes que son elegibles para asistencia de Lifeline reciben automáticamente el crédito Link-Up si su solicitud para asistencia telefónica se recibe en un término de 60 días después de la fecha de instalación de su teléfono en casa y si no han recibido antes un crédito Link-Up en la misma dirección.

¿Quiénes son elegibles?

Los requerimientos para ser elegible varían de estado a estado. Para obtener más información sobre cual de los programas de bajos ingresos le permite ser elegible para asistencia telefónica en su estado y como solicitarla, visite en Internet www.qwest.com/TAP o llame a Qwest al 1 800-244-1111.