

IMPORTANT INFORMATION

Telephone Assistance Available For Those That Qualify

Telephone service is vital for connecting people with family, friends, businesses and emergency services. That's why Qwest offers assistance programs that make telephone service more affordable for eligible customers

Lifeline provides eligible customers with a **monthly credit** to help offset the cost of their home telephone line. Free Long Distance Restriction is also available upon request.

Tribal Lifeline provides eligible customers who live on a reservation with basic telephone service for as little as \$1 a month, plus taxes and surcharges.

Link-Up provides eligible customers with a **one-time credit** to help offset the installation charge for a home telephone line.

Who is Eligible?

Eligibility requirements vary from state to state. To learn more about which low income programs allow you to qualify for telephone assistance in your state and how to apply, visit www.qwest.com/TAP or call Qwest at 1 800-244-1111.

Update on DTV Transition

The nationwide switch to digital television broadcasting will be complete on June 12, 2009, but your local television stations may switch sooner. After the switch, analog-only television sets that receive TV programming through an antenna will need a converter box to continue to receive over-the-air TV. Watch your local stations to find out when they will turn off their analog signal and switch to digital-only broadcasting. Analog-only TVs should continue to work as before to receive low power, Class A or translator television stations and with cable and satellite TV services, gaming consoles, VCRs, DVD players, and similar products. Information about the DTV transition is available from your local television stations, www.DTV.gov, or 1 888-CALL-FCC (TTY 1 888-TELL-FCC), and from www.dtv2009.gov or 1-888-DTV-2009 (TTY 1 877-530-2634) for information about subsidized coupons for digital-to-analog converter boxes.



INFORMACION IMPORTANTE

Asistencia Telefónica disponible para quienes sean elegibles

El servicio telefónico es esencial para conectar a la gente con su familia, amigos, negocios y servicios de emergencia. Por esta razón Qwest ofrece programas de asistencia que hacen el servicio telefónico más asequible para clientes que sean elegibles.

Lifeline le ofrece un **crédito mensual** a los clientes elegibles para ayudarles a compensar el costo de sus líneas telefónicas residenciales. Restricciones para el servicio gratuito de larga distancia también están disponibles si se solicitan.

Tribal Lifeline provee servicio telefónico básico a los clientes elegibles que viven en una reservación, por tan sólo \$1 al mes, más impuestos y recargos.

Link-Up provee a los clientes elegibles un **crédito por una vez** para ayudarles a compensar el cargo por instalación para una línea telefónica residencial.

¿Quiénes son elegibles?

Los requerimientos para ser elegible varían de estado a estado. Para obtener más información sobre cual de los programas de bajos ingresos le permite ser elegible para asistencia telefónica en su estado y como solicitarla, visite en Internet www.qwest.com/TAP o llame a Qwest al 1 800-244-1111.

Cambio a la Televisión Digital

El cambio nacional país a la señal de televisión digital concluirá el 12 de junio de 2009, pero es posible que sus estaciones locales de televisión lo hagan antes de la fecha. Después del cambio, los receptores que son sólo de televisión analógica que reciben la señal de televisión por medio de una antena, necesitarán una caja convertidora para continuar recibiendo la señal de televisión por medio de una antena. Sintone sus estaciones locales para informarse cuando ellos dejarán de transmitir su señal analógica y cambiarán a su programación únicamente digital. Los televisores de sólo señal analógica podrán seguir operando como antes para recibir televisión de baja potencia, clase A o estaciones repetidoras, cable, televisión por satélite, consolas de juego, video caseteras, reproductores de DVD, y productos similares. Puede obtener información sobre la transición a la Televisión Digital de sus estaciones de televisión local, en www.DTV.gov o llamando al 1 888-CALL-FCC (TTY 1 888-TELL-FCC), y para obtener información sobre cupones de subsidio para las cajas convertidoras de señal digital a analógica visite www.dtv2009.gov o llame al 1 888-DTV-2009 (TTY 1 877-530-2634).