

Lifeline/Link Up Local Coverage Area

South Dakota



Map Key

- Lifeline Local Coverage Area
- No Coverage Area

Important Map Information:
 This map is not a guarantee of coverage and may contain areas with no service. This map reflects a depiction of predicted and approximate wireless coverage. The coverage areas shown do not guarantee service availability and may include locations with limited or no coverage. Even within a coverage area, there are many factors, including network capacity, your device, terrain, proximity to buildings, foliage and weather, that may impact availability and quality of service. An all-digital device will not operate or be able to make 911 calls when digital service is not available.

Roaming Information:
 No roaming is available except for 911 calls.

Coverage Area

Anytime Minutes, Domestic Long Distance and Per-Minute Rate are for calls from within the Lifeline/Link Up Local Coverage Area.

Local Mobile to Mobile Calling Minutes are for use within the Local Coverage Area. Domestic Roaming is not permitted on the Lifeline/Link Up Plan.

Additional Plan Information

Term and Activation Fee: Month-to-month term. Activation Fee: \$35 per line. Customers eligible for Link Up assistance will receive a 50% discount off the Activation Fee and Verizon Wireless will waive the remainder of the Activation Fee.

Taxes, Surcharges and Fees: The market you're in determines taxes, surcharges and fees, such as E911 and gross receipt charges. As of January 1, 2010, they can add between 5% and 37% to your standard monthly access and other charges.

The Verizon Wireless Administrative Charge (92¢ per line) is a Verizon Wireless charge, not a tax, and is subject to change. This charge is not pro-rated and will be applied to all whole or partial billing periods. For more details on the Verizon Wireless charges, call **1.888.684.1888**.

Important Information

Service is subject to the Customer Agreement, which you should read before activating service. Speak with a Lifeline Representative for details.

Plan not available in all areas. Billing, shipping and end-user address must be within the Verizon Wireless licensed and designated service area where the wireless phone number is issued.

Local Mobile to Mobile Calling

Local Mobile to Mobile Calling applies to calls made to other Verizon Wireless customers with Verizon Wireless numbers activated within the same Local Coverage Area. All parties must be within the Local Coverage Area. Local Mobile to Mobile Calling is not available: (i) to customers whose wireless exchange restricts the delivery of Caller ID; (ii) with fixed wireless devices with usage substantially from a single cell site; (iii) if Call Forwarding or No Answer/Busy Transfer features are activated; (iv) for data usage, including Push to Talk calls, Picture Messaging or Video Messaging; (v) for calls to check your Voice Mail; (vi) for calls to Verizon Wireless customers using any of the Global services; and (vii) for incoming calls if Caller ID is not present or Caller ID Block is initiated.

This amends the Consumer brochure. Please ensure you have read and understand the information contained within the Consumer brochure.

Verizon Wireless Plans, Rate and Coverage Areas, rates, agreement provisions, business practices, procedures and policies are subject to change as specified in the Customer Agreement.



©2010 Verizon Wireless



1.800.924.0585
 verizonwireless.com

LFLKUPSD0210EN

South Dakota

Lifeline/Link Up Plan



Exhibit LS1

Lifeline

Lifeline is a government assistance program that offers qualified customers a discount on their monthly bill.

How much can I save?

Qualifying customers will save at least \$8²⁵ per month off of the \$33⁹⁹ monthly access for Lifeline service. Qualified residents of Tribal Lands may receive service for as little as \$1 per month (*Lifeline customers are responsible for the payment of all applicable taxes, surcharges and fees.*)

How do I qualify for Lifeline?

Requirements vary by state. In many states, you may qualify for Lifeline assistance if your total household income is at or below 135% of the Federal Poverty Guidelines or you are currently eligible to receive benefits from any of the following assistance programs:

- Medicaid (*not Medicare*)
- Food Stamps
- Supplemental Security Income (SSI)
- Federal Public Housing Assistance (Section 8)
- Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)
- National School Lunch Program's free lunch program (*must qualify for free lunch*)
- Temporary Assistance for Needy Families (TANF)

If your billing address is on Tribal Lands, you may also qualify for Enhanced Lifeline support if you meet any of the above requirements, or if you participate in one or more of the following programs:

- Bureau of Indian Affairs (BIA) General Assistance
- Tribally Administered Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
- Head Start (*must satisfy income qualifying standards*)

If you live in a state that administers its own Lifeline program, you must satisfy the eligibility requirements that appear in the Verizon Wireless Lifeline/Link Up application for your state.

Are there any restrictions?

Lifeline assistance may only be applied to a single landline or wireless telephone line at your billing address. A Lifeline customer's billing and principal residence address must be the same. Lifeline assistance may not be applied retroactively. **For more information call 1.800.924.0585.**

How do I apply for Lifeline?

You must complete a Lifeline/Link Up application and certify to Verizon Wireless that you are currently eligible to receive benefits from a qualifying government program or otherwise satisfy the income eligibility standards.

If you apply based on household income standards, you must provide documentation reflecting your total annual household income.

To receive a Lifeline/Link Up application, please call **1.800.924.0585** or go to **verizonwireless.com/lifeline**.

When will my benefits stop?

Your benefits will continue as long as you satisfy the eligibility standards. Your eligibility may be reviewed at any time or you may be required to periodically provide documentation of your continued eligibility.

Service Deposit

You will not be charged a service deposit to initiate Lifeline service. However, an advance payment may be required if you incur charges materially in excess of your monthly access charges. Failure to promptly pay the advance payment may result in suspension or termination of your service.

Long Distance Calling

You will not be charged a separate toll charge for outgoing Domestic Long Distance calls made from your wireless phone while you are within your Local Coverage Area (airtime charges apply).

Domestic Long Distance includes calls made from within your Local Coverage Area to anywhere within the United States or Puerto Rico.

International Long Distance is not a part of the plan. Your Lifeline phone may not be used to make International Long Distance calls. Access to "900" numbers is prohibited. Use of the service to make prohibited calls can result in the curtailment or termination of service and the assessment of applicable charges.

Link Up

Link Up assistance helps qualified customers pay the activation fee or installation charges for Lifeline service.

How do I qualify for Link Up?

If you satisfy the Lifeline eligibility standards, you automatically qualify for Link Up assistance, subject to the restrictions below.

Are there any restrictions?

Link Up assistance may only be applied once to initiate service (for a single landline or wireless telephone line) at the same address. Link Up assistance cannot be applied to customer facilities or equipment, including the cost of your phone. Link Up assistance may not be applied retroactively.

How much will I save by using Link Up?

Qualifying subscribers will receive a Link Up credit equal to one-half of Verizon Wireless' customary activation fee of \$35. In addition, Verizon Wireless will waive the remaining \$17⁵⁰ balance of the activation fee.



Lifeline Plan	Eligible Non-Tribal Residents	Eligible Tribal Residents
Monthly Access After Applicable Discount	\$25 ⁷⁴	\$1
Monthly Anytime Minutes	400	400
Local Mobile to Mobile Calling Minutes	1000	
Domestic Long Distance <small>Airtime charges apply.</small>	INCLUDED <small>Long Distance calls from within the Local Coverage Area are included.</small>	
Per-Minute Rate After Allowance <small>Applies to incoming and outgoing calls made after the applicable allowance is exhausted.</small>	45¢	45¢

Other services are also available, including:

Calling Features^Δ

Basic Voice Mail with Message Waiting Indicator,[∇] Caller ID, Call Waiting,¹ 3-Way Calling,¹ Call Forwarding¹ and No Answer/Busy Transfer¹ are included as part of Lifeline service at no additional charge.

411 Search^{Δ2}

Call 411 Search to have a live representative access the information you need, such as:

- Broad category search to find restaurants, movie times and other local information.
- Automatic call completion.
- Remembers language preference.

All of these features for \$1⁴⁹ per call, plus airtime charges.

Certain Included Features work only with specific equipment and in certain parts of the Lifeline/Link Up Local Coverage Area. If your phone has a banner display, you will know that those Included Features are working when the banner displays "Verizon Wireless."

^Δ Not available in some areas.

[∇] Airtime applies to message retrievals from your wireless phone. Voice Mailboxes not initialized within 60 days of activation will be canceled.

¹ Airtime applies to all simultaneous calls and to forwarded/transferred calls even if you send the call to wireline telephones.

² If you receive incorrect information from 411 Search, call 411 immediately to request credit.

South Dakota Plan Lifeline/Link Up

Lifeline

Lifeline es un programa de asistencia del gobierno que ofrece a clientes que califiquen un descuento en su factura mensual.

¿Cuánto puedo ahorrar?

Los clientes que califiquen ahorrarán al menos \$8²⁵ al mes en el cargo mensual de \$33⁹⁹ por el servicio Lifeline. Los clientes calificados de territorios tribales pueden recibir el servicio por un monto de hasta \$1 al mes (*los clientes de Lifeline son responsables del pago de todos los impuestos, recargos y cargos correspondientes*).

¿Cómo califico para el Plan Lifeline?

Los requisitos varían según el estado. En muchos estados, usted puede calificar para recibir asistencia Lifeline si sus ingresos familiares totales son del 135% del nivel federal de pobreza o menores, o si actualmente es elegible para recibir beneficios de cualquiera de los siguientes programas de asistencia:

- Medicaid (*no Medicare*)
- Cupones de alimentos
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
- Asistencia Federal para la Vivienda Pública (Sección 8)
- Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)
- Programa de Almuerzos Gratis del Programa Nacional de Almuerzos Escolares (*debe calificar para el programa de almuerzo gratis*)
- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)

Si su dirección de facturación se encuentra en territorios tribales, también puede calificar para recibir apoyo optimizado Lifeline si satisface cualquiera de los requisitos anteriores, o si participa en uno o más de los siguientes programas:

- Asistencia General de la Oficina de Asuntos Nativo-Americanos (BIA)
- Asistencia temporal administrada por tribus para familias necesitadas (TANF)
- Ventaja Educativa Inicial de Head Start (*debe cumplir con el estándar de calificación de ingresos*)

Si usted vive en un estado que administra su propio programa Lifeline, debe satisfacer los requisitos de elegibilidad que aparecen en la solicitud para Lifeline/Link Up de Verizon Wireless para su estado.

¿Existe alguna restricción?

La asistencia Lifeline sólo puede ser aplicada a una sola línea telefónica fija o línea telefónica móvil en su dirección de facturación. La dirección de facturación y de residencia principal del cliente de Lifeline debe ser la misma. La asistencia Lifeline no puede ser aplicada retroactivamente. **Para más información, llame al 1.800.924.0585.**

¿Cómo solicito asistencia Lifeline?

Usted debe completar una solicitud para asistencia Lifeline/Link Up y certificar a Verizon Wireless que actualmente usted es elegible para recibir beneficios de un programa del gobierno que califique o que de otra manera cumple con las normas de ingreso para ser elegible. Si usted solicita basándose en normas de ingreso por familia, deberá presentar la documentación que refleje su ingreso familiar total anual. Para recibir una solicitud de asistencia Lifeline/Link Up, por favor, llame al **1.800.924.0585** o visite verizonwireless.com/lifeline.

¿Cuándo terminarán mis beneficios?

Sus beneficios continuarán siempre que satisfaga las normas de elegibilidad. Su elegibilidad puede ser revisada en cualquier momento o es posible que periódicamente deba presentar documentación sobre la continuación de su elegibilidad.

Depósito de servicio

No se le cobrará un depósito de servicio para iniciar el servicio Lifeline.

Llamadas de larga distancia

No se le cobrará un cargo de conexión por separado por las llamadas de larga distancia nacionales hechas desde su teléfono móvil mientras esté dentro del área de cobertura local (aplican cargos por tiempo de uso). El servicio de larga distancia nacional incluye llamadas hechas desde su área de cobertura local a cualquier lugar dentro de Estados Unidos o Puerto Rico. El servicio de larga distancia internacional no es parte del plan. Su teléfono Lifeline no debe usarse para hacer llamadas de larga distancia internacional. El acceso a los números "900" está prohibido. El uso del servicio para hacer llamadas prohibidas puede resultar en la restricción o cancelación del servicio y el cobro de los cargos correspondientes.

Plan	Residentes no tribales elegibles	Residentes tribales elegibles
Lifeline		
Acceso mensual después del descuento correspondiente	\$25 ⁷⁴	\$1
Minutos mensuales a cualquier hora	400	400
Minutos de llamadas locales de Móvil a Móvil	1000	
Larga distancia nacional <small>Aplican cargos por tiempo de uso.</small>	INCLUIDA <small>Las llamadas de larga distancia desde el área de cobertura local están incluidas.</small>	
Tarifa por minuto después de la asignación <small>Aplica a llamadas entrantes y salientes hechas después de que se haya agotado la asignación correspondiente.</small>	45 ^c	45 ^c



Link Up

La asistencia Link Up ayuda a los clientes que califiquen a pagar el cargo de activación o los cargos por instalación para el servicio Lifeline

¿Cómo califico para Link Up?

Si satisface las normas de elegibilidad de Lifeline, usted califica automáticamente para la asistencia Link Up, sujeto a las restricciones siguientes.

¿Existe alguna restricción?

La asistencia Link Up sólo podrá ser aplicada una vez para iniciar el servicio (para una sola línea telefónica fija o línea telefónica móvil) en la misma dirección. La asistencia Link Up no puede aplicarse a las instalaciones o equipos del cliente, incluido el costo de su teléfono. La asistencia Link Up no puede ser aplicada retroactivamente.

¿Cuánto ahorraré usando Link Up?

Los suscriptores que califiquen recibirán un crédito Link Up igual a la mitad del cargo normal de activación de Verizon Wireless de \$35. Además, Verizon Wireless no cobrará el saldo restante del cargo de activación de \$17⁵⁰.

También están disponibles otros servicios, como:

Funciones de llamadas^Δ

Los servicios de buzón de mensajes de voz básico con indicador de mensaje en espera¹, identificador de llamadas, llamada en espera¹, llamada entre tres¹, transferencia de llamadas¹ y transferencia de llamadas sin contestación/ocupado¹ están incluidos como parte del servicio Lifeline sin costo adicional.

Servicio de información 411 Search^{Δ2}

Hable con una persona en vivo y obtenga la información que necesita.

• Encuentre restaurantes cercanos, horarios de películas, auxilio vial y más.

• ¿Está demasiado ocupado para escribir el número? Conexión automática de llamadas y envío de mensaje de texto con la búsqueda solicitada disponible.

⁵149 por cada llamada, más tiempo de uso y cargos estándares de mensajería de texto.

Ciertas funciones incluidas funcionan solamente con equipo específico y en ciertas partes del área de cobertura local de Lifeline/Link Up. Si su teléfono muestra un aviso en pantalla, usted sabrá que esas funciones incluidas están funcionando cuando el aviso muestre "Verizon Wireless".

^Δ No está disponible en algunas áreas.

¹ Aplica tiempo de uso a revisiones de mensajes desde su teléfono móvil. Los buzones de mensajes de voz que no se inicialicen en los 60 días posteriores a la activación serán cancelados.

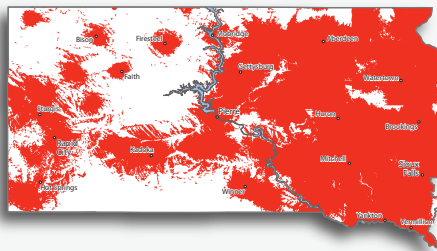
¹ Aplica tiempo de uso a todas las llamadas simultáneas y a llamadas transferidas incluso si se envía la llamada a teléfonos de línea fija.

² Si recibe información incorrecta del servicio de información 411 Search, llame al 411 de inmediato para solicitar crédito.

Área de cobertura local de Lifeline/Link Up South Dakota

Los minutos a cualquier hora, larga distancia nacional y la tarifa por minuto son para llamadas desde el área de cobertura local de Lifeline/Link Up.

Los minutos de llamadas locales de Móvil a Móvil son para su uso desde el área de cobertura local. El *roaming* nacional no está permitido en el Plan Lifeline/Link Up.



Clave del mapa

- Área de cobertura local de Lifeline
- Área sin cobertura

Información importante del mapa:

Información importante del mapa:

Este mapa no es garantía de cobertura y puede contener áreas sin servicio. Este mapa refleja una representación del pronóstico y cobertura móvil aproximada. Las áreas de cobertura mostradas no garantizan la disponibilidad del servicio, y pueden incluir sitios con cobertura limitada o sin cobertura. Incluso dentro de un área de cobertura existen muchos factores, incluida la capacidad de la red, su aparato, el terreno, la proximidad a edificios, el follaje y el clima, que pueden afectar la disponibilidad y calidad del servicio. Un aparato totalmente digital no funcionará, ni podrán efectuarse llamadas al 911 con él, cuando el servicio digital no esté disponible.

Información sobre *roaming*:

Roaming no está disponible, excepto para llamadas al 911.

Información adicional del plan

Término y cargo de activación: Término de mes a mes. Cargo de activación: \$35 por cada línea. Los clientes elegibles para la asistencia Link Up recibirán un 50% de descuento en el cargo de activación y Verizon Wireless no aplicará el resto del cargo de activación.

Impuestos, recargos y cargos: El mercado en el que usted se encuentre determina los impuestos, recargos y cargos, como E911 y cargos por ingresos brutos. Desde el 1º de noviembre de 2009, pueden agregar entre 5% y 37% a su acceso mensual estándar y otros cargos. Cargo mensual por Servicio Universal Federal (12.3% de cargos por telecomunicaciones interestatales e internacionales a partir del 1.º de octubre de 2009; varía trimestralmente según la tarifa de la FCC), los cargos normativo (7¢ por cada línea), y administrativo (92¢ por cada línea) son cargos de Verizon Wireless, no son impuestos y están sujetos a cambios. A los suscriptores de Lifeline no se les impondrá un recargo del Fondo del Servicio Universal Federal ni el cargo de recuperación normativo. Para más detalles sobre estos cargos de Verizon Wireless, llame al **1.888.684.1888**.

Información importante

El servicio está sujeto al acuerdo con el cliente, el cual deberá leer antes de activar su servicio. Para detalles, consulte con un representante de Lifeline. El plan no está disponible en todas las áreas. La dirección de facturación, envío y del usuario final debe estar dentro del área de servicio autorizada y designada de Verizon Wireless donde se emitió el número de teléfono móvil.

Llamadas locales de Móvil a Móvil

Las llamadas locales de Móvil a Móvil aplican a las llamadas hechas a otros clientes de Verizon Wireless con números de Verizon Wireless activados dentro de la misma área de cobertura local. Todas las partes deben encontrarse dentro del área de cobertura local. Las llamadas locales de Móvil a Móvil no están disponibles: (i) para clientes cuyo intercambio de llamadas móviles restringe la entrega del identificador de llamadas; (ii) con aparatos móviles fijos con uso considerable de una sola torre celular; (iii) si están activadas las funciones de transferencia de llamadas o de transferencia de llamadas sin contestación/ocupado; (iv) para uso de datos, incluidas las llamadas Push to Talk, mensajería de foto o video; (v) para llamadas para revisar sus mensajes de voz; (vi) para llamadas a clientes de Verizon Wireless que usen cualquiera de los servicios globales; y (vii) para llamadas entrantes si el identificador de llamadas no está presente o se activa el bloqueo de identificador de llamadas.

Esto enmienda el Folleto del Consumidor. Por favor, asegúrese de haber leído y entendido la información contenida en el Folleto del Consumidor.

Los planes, áreas de cobertura con tarifas, tarifas, estipulaciones del acuerdo, prácticas comerciales, procedimientos y políticas de Verizon Wireless están sujetos a cambios como se especifica en el acuerdo con el cliente.

1.800.924.0585

verizonwireless.com/espanol

LFLKUPSD1109SP

©2009 Verizon Wireless